

Caissière : une relation privilégiée avec les clients

Le personnel des caisses est le premier contact entre l'entreprise et le client, notre «carte de visite» à tous. Et ce sont les plus polyvalents : à même de renseigner sur les animations, la météo, les conditions d'enneigement, les installations.

Voici ce qui les motive dans leur travail et leurs impressions sur la saison que nous venons de vivre...



Gentiane
Caisse Chandolin

En Anniviers depuis fin 1998

«J'apprécie mon métier pour le contact humain. Il m'apprend parfois à être patiente. Nous travaillons dans un endroit superbe, avec une bonne ambiance de travail. Cette saison était très enrichissante, remplie de bonne humeur communicative ! L'ambiance était excellente entre les employés.»

En Anniviers depuis fin 1992

«Ce qui me plaît dans mon travail, c'est avant tout le contact avec les clients. Nous apprenons beaucoup sur les relations humaines, dans le monde du tourisme. Cette saison d'hiver a été rapide tellement nous avons vu de monde ! L'ambiance de travail était très bonne, dynamique.»



Ingrid
Caisse St-Luc



Laetitia
Caisse Chandolin

En Anniviers depuis fin 2001

«Mon travail est rythmé par la bonne ambiance quotidienne. Les contacts que nous avons, si bien avec les clients qu'avec les employés sont excellents. En plus de cela, le cadre est magnifique ! La saison passée était parfaite : nous avons fait connaissance avec des personnes très agréables et amicales....»

En Anniviers depuis 1975

«Mes motivations premières sont les clients, le contact que nous avons avec eux quotidiennement tout au long des saisons. Excepté les difficultés avec le nouveau système informatique, j'ai vécu cette saison 2002/2003 de manière extraordinaire !»



Marlyse
Caisse St-Luc



Cathy
Caisse St-Luc

En Anniviers depuis 1986

«Nous ne sommes pas de simples caissières, les relations avec les clients sont toujours enrichissantes. Nous avons un rôle de médiateur entre les pistes et les clients. La saison a été fructueuse en travail, jusqu'à la fin. Le tout dans une ambiance sereine, avec de belles conditions !»

En Anniviers depuis 1989

Cony dirige et conseille avec brio les équipes de Chandolin et de St-Luc : formation, suivi du travail, aide, remplacements...
«C'est un plaisir de travailler avec une équipe dynamique comme celle-là. Cette saison d'hiver était très bien grâce à la répartition des vacances scolaires et à la très longue période de beau temps.»



Cony
Responsable Administration

ASSEMBLEE GENERALE FUNICULAIRE ST-LUC/CHANDOLIN SA
SAMEDI 12 JUILLET 2003 - SALLE COMMUNALE ST-LUC

Le mot du Président



Michel Buro

Chers actionnaires et amis,

Une bonne nouvelle dans la morosité ambiante : la saison hivernale 2002/2003 fut la meilleure de notre histoire, avec une progression des recettes de 12 % environ par rapport à l'exercice précédent. Nous avons pu profiter pleinement d'une météo exceptionnelle, ainsi que d'un regain d'intérêt pour les vacances de neige.

Le travail très professionnel sur les pistes, aidé il est vrai par nos installations d'enneigement, nous permet aujourd'hui de garantir la praticabilité du domaine skiable jusqu'en fin de saison, même tardive. Le mythe du manque de neige en avril à St-Luc-Chandolin est donc mort et... enneigé !

Nous avons également ressenti une satisfaction générale de nos clients qui nous l'ont largement exprimée. L'effort accordé à la formation continue de notre personnel, particulièrement dans le domaine de l'accueil, porte donc ses fruits. J'en profite d'ailleurs pour remercier toutes nos équipes – plus de 80 personnes – pour leur engagement et leur adhésion à notre politique Qualité.

Nos diverses manifestations sportives, désormais traditionnelles, ont d'autre part parfaitement réussi grâce à une organisation bien rodée et un soleil généreux : le Giant X et 3e Snowboarder'x sur notre boardercross, le 51e trophée de la Bella-Tola, les courses de luge à Chandolin et le Trophée Alpin des Chiens de traîneaux.

Et c'est enfin la maîtrise des dépenses et des investissements pertinents qui renforcent notre structure financière et nous mettent en confiance, ceci à une époque où les remontées mécaniques sont montrées du doigt.

Certains Cassandre redoutent en effet leur agonie prochaine alors que d'autres n'entrevoient leur salut que dans la manne de l'Etat-Providence.

De notre côté, nous envisageons l'avenir dans une vision globale et clairement exprimée de notre développement, une gestion rigoureuse des ressources et le faire-valoir de notre potentiel humain : des collaborateurs dévoués, identifiés à l'entreprise et au service de nos clients.

Rendez-vous donc à l'assemblée générale du 12 juillet, où nous soumettrons à votre approbation non seulement les résultats financiers mais également notre stratégie et nos multiples projets.

Bien cordialement

Liebe Aktionäre und Freunde,

Trotz einem verdriesslichen Umfeld war die Wintersaison 2002/2003 die Beste unserer Geschichte. Die Einnahmen erreichten gegenüber dem Vorjahr eine Erhöhung von rund 12 %. Aussergewöhnlich gute Wetterverhältnisse und ein wiedergeborenes Interesse an Ferien im Schnee haben zu diesem Erfolg geführt. Die professionelle Pistenbearbeitung unterstützt durch unsere Beschneigungsanlagen erlauben uns heute, die Benutzbarkeit des Skigebietes bis weit über die eigentliche Saison hinaus zu gewährleisten. In St-Luc-Chandolin ist der Mythos des Schneemangels im April Vergangenheit undeingeschneit !

Die allgemeine Zufriedenheit unserer Kunden war spürbar und wurde vielfältig zum Ausdruck gebracht. Die der Weiterbildung unseres Personals geschenkte Aufmerksamkeit, besonders im Bereich der Gästebetreuung, trägt seine Früchte. Bei dieser Gelegenheit danke ich allen unseren Mitarbeitern - über 80 Personen - für ihren Einsatz und ihre Mitwirkung an unserer Qualitätspolitik. Unsere verschiedenen und fortan traditionellen Sportanlässe waren dank einer gut eingespielten Organisation und herrlichem Wetter ein Erfolg : Giant X und 3. Snowboarder'x, 51. Bella-Tola-Trophäe, Schlittenfahrten in Chandolin und Alpine Schlittenhunde-Trophäe .

Unsere finanzielle Struktur wird nicht zuletzt durch eine bewusste Ausgaben- und Investitionspolitik gestärkt. Sie gibt uns Vertrauen und dies in einer Zeit, in welcher die Seilbahnen vermehrt unter Kritik geraten. Gewisse "Schwarzseher" befürchten ihre bevorstehende Agonie während andere ihre Rettung nur in Staatsgeldern sehen.

Wir dagegen betrachten die Zukunft aus globaler Sicht und bringen diese in unserer Entwicklung zum Ausdruck. Wir verfolgen eine rigoureuse Führung unserer Ressourcen, indem wir das menschliche Potential an ergebenden Mitarbeitern, die sich zudem im Dienste unserer Kunden mit den Unternehmen identifizieren, in den Vordergrund stellen.

An der Generalversammlung vom 12. Juli 2003 werden wir Ihnen nicht nur finanzielle Resultate, sondern auch unsere zukünftige Strategie und unsere zahlreichen Projekte unterbreiten.

Wir hoffen, Sie zahlreich begrüssen zu dürfen und grüssen Sie, sehr geehrte Aktionäre und Freunde, inzwischen freundlich.

Mesdames, Messieurs,
Chers amis de St-Luc/Chandolin,

« Ah ! quelle belle saison d'hiver nous venons de vivre ! »

C'est en ces termes que nous pouvons définir l'hiver 2002/2003. Les saisons précédentes - avec faible enneigement - sont oubliées et cela fera taire tous ces « oiseaux de mauvaise augure » qui prédisent la fin du ski. La neige tombée en haute altitude durant le mois de novembre nous a permis d'ouvrir le secteur de Chandolin le week-end du 7 et 8 décembre 2002 puis les deux secteurs les samedi et dimanche suivants, avant l'ouverture officielle prévue le samedi 21 décembre 2002.

Une saison d'hiver est parsemée de joies et de satisfactions, mais aussi de soucis, de pannes et d'incidents. Heureusement, les mauvais moments sont rapidement oubliés, plus particulièrement si le bilan final est positif. Voici les points saillants de l'hiver 2002/2003 :

Noël

Alors que les stations de basse altitude souffraient du manque de neige, nos pistes étaient bonnes à partir de 2000 m., où se trouvait la limite pluie-neige. Tout le monde était étonné de la différence d'enneigement entre les villages de St-Luc et Chandolin.

Bien que la météo ne se soit pas montrée très favorable (particulièrement pour les terrasses de nos restaurants), les fêtes de Noël ont été une réussite avec une clientèle fort surprise des bonnes conditions de ski et ravie des investissements réalisés en 2002 (voir Funi'Mag de décembre 2002).

Coupe du monde parapente



Samedi 18 janvier

Par un temps magnifique qui nous a d'ailleurs été fidèle durant presque tous les week-ends de la saison, notre société a organisé une petite fête afin de remercier les entreprises qui ont participé à la transformation du télésiège du Pas-de-Bœuf et par la même occasion inaugurer officiellement la tsigère de la Cohà.

Ces deux réalisations sont fort appréciées puisque le télésiège du Pas-de-Bœuf a vu sa fréquentation augmenter avec un record le 23 février 2003 de 4'221 montées et que la buvette de la Cohà a dépassé cet hiver les Fr. 200'000.-- de chiffre d'affaires.

Début février

Le « vrai » hiver est là avec des chutes de neige jusqu'en plaine. En une semaine s'est constitué un épais manteau neigeux sur lequel on a skié jusqu'au 27 avril 2003. En effet, dès le samedi 8 février 2003, le soleil a régné durant 53 jours d'affilée puis a encore fait preuve d'une grande générosité jusqu'en fin de saison.

Mardi 11 février

La disparition d'un employé a attristé toutes les personnes qui l'ont côtoyé. Ayant terminé son apprentissage de mécanicien, Gernot Hoeren, domicilié au Jura, souhaitait vivre une expérience hivernale dans une station de ski. Passionné de montagne, Gernot a malheureusement été emporté par une avalanche alors qu'il pratiquait du hors-piste dans la région de Zinal.

Il nous laisse le souvenir d'un collègue de travail particulièrement jovial et chaleureux.

Damage au Prilet



Pâques

Après deux semaines très calmes, les vacances de Pâques arrivent enfin et marquent la clôture de cette longue saison d'hiver. Malgré une longue période sans précipitation et des températures très douces, St-Luc/Chandolin prouve une nouvelle fois que, grâce à l'enneigement mécanique, aux pistes de liaison tournées au nord et à l'altitude élevée de son domaine, il est possible de garantir le ski jusqu'en fin de saison à l'instar des stations voisines.



Christian Caloz
Directeur

En espérant que l'été 2003 nous procure autant de satisfactions, je vous donne rendez-vous à partir de l'Ascension le jeudi 29 mai 2003, date d'ouverture du funiculaire, et ceci tous les jours jusqu'au 26 octobre 2003. Quant au télésiège de Chandolin, il fonctionnera du samedi 28 juin 2003 au lundi du Jeûne Fédéral 15 septembre 2003.

A bientôt et bon été à toutes et à tous.

En bref... en bref...

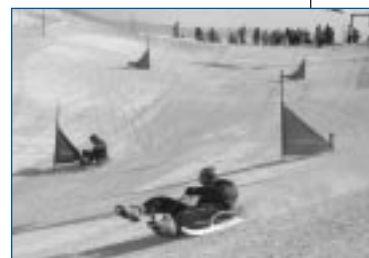
Slalom de luge

Les 8 et 9 mars avait lieu du côté de Chandolin une manifestation pas comme les autres. La fédération suisse de luge nous amenait un concours de slalom géant parallèle en luge de sport !

Les 32 concurrents au départ se sont disputés la victoire sur le haut de la «rouge» du Tsapé, sur une piste longue de 400 m environ, sous le regard ébahi de la TSR, Canal 9 et du Nouvelliste. Ces journalistes, tout comme les compétiteurs, ont été surpris de voir qu'une telle course était possible... et de mettre en avant la station par l'intermédiaire de cet événement dans le «TJ» de 19h30, après l'arrivée triomphante d'Alinghi à Genève.

Les collaborateurs de la fédération suisse se sont réjouis de l'organisation : sécurité, qualité de la piste, et bien sûr, le soleil éternel de Chandolin !

L'hiver prochain, vous aurez la possibilité de retrouver la même compétition, avec cette fois peut-être encore plus de compétiteurs !



Les Disco Tignousa

Sébastien Bonnard est-il gérant de salle multi-polyvalente, ou d'un restaurant ? Presque 200 entrées lors des 2 Disco organisées à Tignousa cet hiver !

Bravo à son organisation, et une tarte aux myrtilles à celui (celle) qui trouve une discothèque plus haut que 2'180 m d'altitude !

Concours du personnel

Félicitation à Julien Chalut pour sa première place au slalom des employés, le mardi 15 avril sur une piste en(soupe)neigée !



Merchandising

Depuis cet hiver, nous vendons des gilets polaires (2 coloris, toutes tailles, Fr. 65.-) et des polos (2 coloris, toutes tailles, Fr. 35.-), avec le logo de l'entreprise et le nom du site Internet. Ces vêtements sont disponibles aux caisses des remontées, pour toutes les personnes désireuses de montrer à leurs amis dans quelle station ils passent leurs vacances d'hiver et d'été !

Demandez le programme...

Calendrier

28-29 juin	IXS Downhill Cup - St-Luc Course suisse VTT descente
12 juillet	Assemblée Générale Funi SA Salle communale St-Luc
15 juillet	Soirée contes à Chandolin Contes bretons - Le Tsapé
22-25 juillet	1er Festival d'Astronomie Observatoire F.X. Bagnoud
27 juillet	Fête du Remuage 2ème Alpage de Chandolin
8 août	Nuit des Etoiles - OFXB
9 août	Kermesse de Tignousa
10 août	Sierre-Zinal - 30 ans !

Kalender

28-29. Juni	IXS Downhill Cup - St-Luc Mountain Bike Rennen
12. Juli	Generalversammlung Gemeindesaal St-Luc
15. Juli	Geschichten aus der Bretagne Im Restaurant Tsapé Chandolin
22-25. Juli	Erstes Astronomie-Festival Sternwarte F.X. Bagnoud
27. Juli	Fest der Remuage 2. Alm von Chandolin
8. August	Nacht der Sterne - Sternwarte FXB
9. August	Kermesse auf Tignousa
10. August	30. Rennen Sierre-Zinal !